



CLCV

CONSOMMATION
LOGEMENT ET
CADRE DE VIE

Citoyens au quotidien

Val de Marne

**Maison des Associations
1 rue François Mauriac
94000 Créteil**

Contact :

01 42 07 08 09

valdemarne@clcv.org

www.clcv-valdemarne.fr

Permanences :

le mardi de 18h à 20h

(sauf vacances scolaires)

le jeudi de 9h à 12h

Assemblée Générale

du

23 mars 2019

BIENVENUE



L'ordre du jour



Rapport
d'activité
2018

Vie associative

Les permanences

Logement

Santé



Rapport
financier
2018

Produits

Charges

Bilan

Situation bancaire

Budget prévisionnel 2019



Perspectives
d'avenir



Election
du
Conseil
d'Administration



Questions
diverses



Rapport d'activité 2018



- Vie associative
- Les permanences
- Logement
- Santé

Rapport financier 2018



Perspectives d'avenir



Election du CA



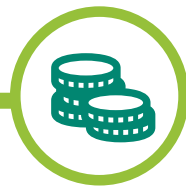
Questions diverses



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Vie associative

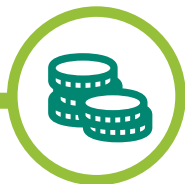
- Les adhérents
- Les bénévoles
- Les salariés
- L'Union Régionale Île-de-France
- Participation à diverses instances



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Vie
associative

1

Les adhérents

Nombre

- au 31 décembre 2018 : **1410 adhérents** (+ **14.7%** par rapport à 2017)





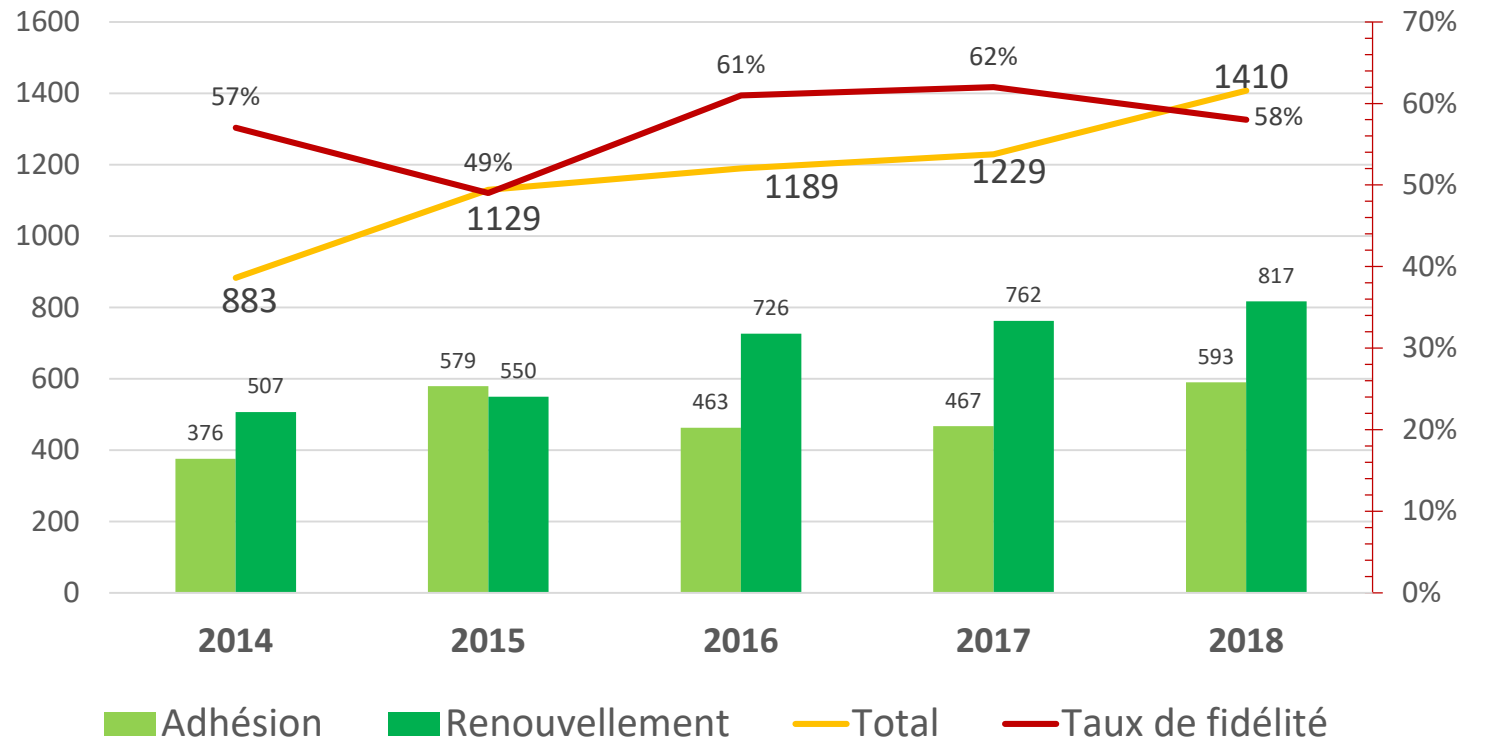
Vie associative

1

Les adhérents

Nombre

- Depuis 2014, le nombre de Nos adhérents n'a cessé d'augmenter.



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses

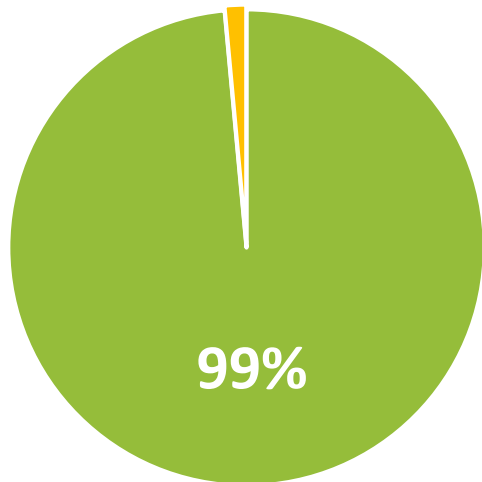


Vie
associative

1

Les adhérents

Provenance



- Val-de-Marne
- Autre départements

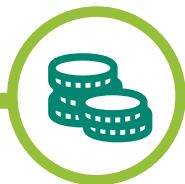
Notre activité se concentre sur le département car seulement 21 personnes viennent d'autres départements.



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



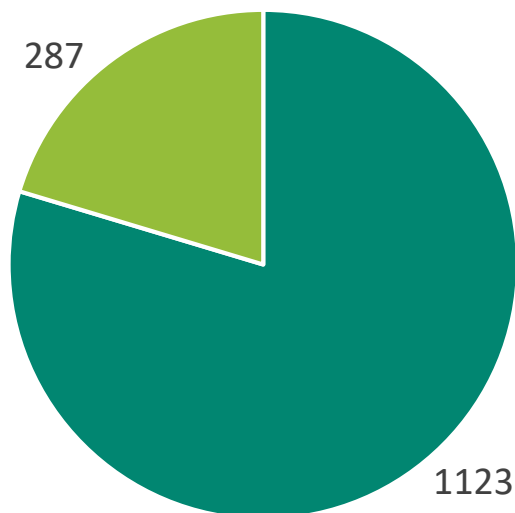
Questions
diverses



Vie
associative

1

Les adhérents



Caractéristiques

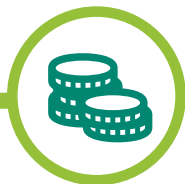
- Les adhérents collectifs sont les plus nombreux : 1123 adhérents sur 1410
- 287 adhérents individuels



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



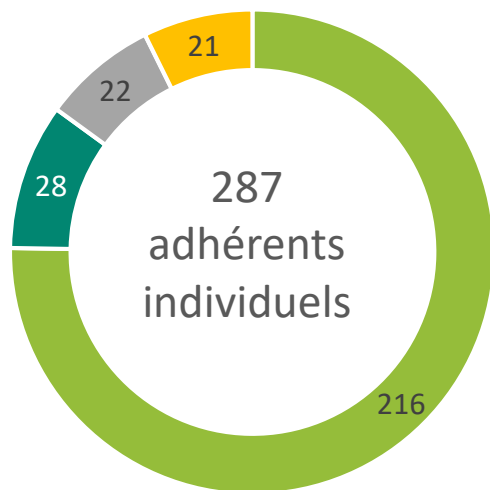
Questions
diverses



Vie
associative

1

Les adhérents



Caractéristiques, adhérents individuels

Les **287** adhérents individuels
se répartissent ainsi :

- UD Créteil
- Ivry
- Le Kremlin Bicêtre
- Créteil



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Vie
associative

1

Les adhérents

Caractéristiques, adhérents collectifs

Les **1123** adhérents collectifs sont répartis en :

34 Groupements (344 adhérents)

et

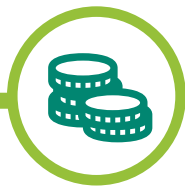
24 Associations (779 adhérents)



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Vie
associative

1

Les adhérents

5

Nouveaux
groupements

- Alfortville :
Tony Garnier
- Cachan :
Camille Desmoulins
- Kremlin Bicêtre :
Pierre et Marie Curie
- Thiais :
Baudemons
- Vitry
Edouard Tremblay

2

Nouvelles
associations

- Saint Maurice :
Loc'Ensemble
- Villejuif :
Alive



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Vie
associative

2

Les bénévoles

Ceux
qui
partent

- Roger BLAZY
- Marie-Claude GARCIA

Les
nouveaux

- Marianne D'ALMEIDA

Les fidèles

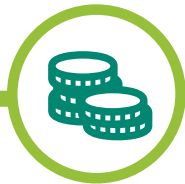
- Danielle LEFORT
- Michel VERMARE
- Claude COTTET
- Danielle FAINZANG
- Michèle AUNAY
- Claudine MEYER



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Vie
associative

2

Les bénévoles

Nous pouvons compter sur un conseil d'administration soudé et efficace
qui, cette année, a joué pleinement son rôle

Mais nous avons besoin de plus de monde

Aussi **nous faisons appel**
à toutes les personnes de bonne volonté
qui accepteraient de venir nous aider pour

- Le suivi des dossiers
- La saisie des litiges dans la base du même nom
- Les contrôles de charges
- Faire vivre le site Internet ou les réseaux sociaux
- Participer aux enquêtes
- Faire du rangement tout simplement



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Vie
associative

3

Les salariées

● **Isabelle JOLLY,**

notre secrétaire depuis septembre 2017

● **Mahsa VAGHEFI,**

autoentrepreneur depuis 2016 comme infographiste
renforce l'équipe depuis le premier janvier 2019

● **Safia PATILLON,**

nous a rejoint en septembre. Elle est la correspondante
des associations et groupements de locataires

● **Murielle CADET,**

a démissionné en juin 2018



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Vie
associative

4

L'Union Régionale

● Participations

■ Conseil d'administration de l'UR :

Lysiane Brassat - Danielle Fainzang - Claudine Meyer

■ Commission logement :

Lysiane Brassat - Claudine Meyer

■ Commission financière : Claudine Meyer

- L'UR est importante pour l'UD et lui apporte des financements

- Aide aux autres UD d'IDF

- Retour progressif au bureau de l'UR pour Claudine MEYER



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Vie
associative

5

Participation à diverses instances

- **Conseil d'administration du CTRC**

(Thierry Teurtroy et Claudine Meyer)

- **Commission Départementale de Conciliation**

(Marie Claude Garcia et Danielle Fainzang)



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Vie
associative

5

Participation à diverses instances

● **CCAPEX**

(Marie Claude Garcia et Maguy Deck)

● **Commission Départementale des Aménagements Commerciaux 94**

(Pierre Navarro et Claudine Meyer)



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Vie
associative

5

Participation à diverses instances

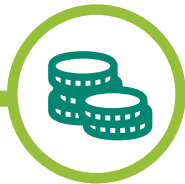
- **Conférence Intercommunale du Logement (GPSEA)**
(Claudine Meyer et Pierre Navarro)
- **Conférence Intercommunale du Logement (Marne et Bois)**
(Danielle Fainzang et Lysiane Brassat)



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Vie
associative

5

Participation à diverses instances

- **Concertation départementale d'expositions aux ondes**
(Thierry Teurtroy et Pierre Navarro)
- **Coordination des politiques publiques et de l'appui territorial**
(Michel Vermare et Claudine Meyer)



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Point sur les permanences

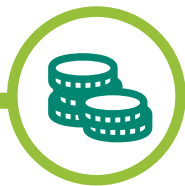
- Point sur les permanences de Créteil
- Point sur les permanences de Vincennes
- Point sur les permanences d'Ivry-sur-Seine
- Point sur les permanences de Kremlin-Bicêtre



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Point sur les permanences

Créteil

Le mardi de 18h à 20h
(sauf vacances scolaires)
Le jeudi de 9h à 12h

Ivry-sur-Seine

Le jeudi de 17h30 à 19h30

Kremlin Bicêtre

Le 1^{er} et le 3^{ème} samedi de mois
de 10h à 12h

Vincennes

Le jeudi de 9h à 12h

**Soit au total,
459 heures de permanence
dans le Val-de-Marne**

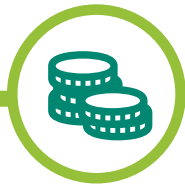
Pendant le mois d'août et pendant
les congés de fin d'année, nous
n'assurons pas de permanences



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



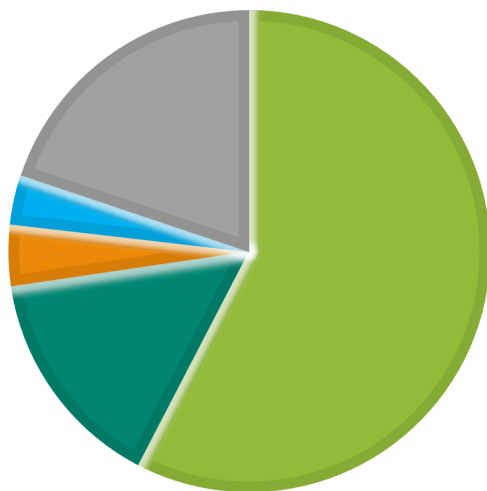
Election
du CA



Questions
diverses



Point sur les permanences de Créteil



355 dossiers / 426 personnes

- Litiges immobiliers (58,9 %)
- Litiges concernant les services financiers (15,4 %)
- Litiges concernant l'eau, le gaz et l'électricité (4,2 %)
- Litiges liés aux nouvelles technologies (3,5 %)
- Autres litiges (18 %)



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Point sur les permanences de Créteil

Les litiges immobiliers sont les plus nombreux



Parmi ces litiges :

- 43.5% : facturation et recouvrement de créance
- 19.6% : voies de recours (CDC, tribunaux)
- 16.8% : livraison des biens et prestations de services
- 20.1% : autres litiges



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Point sur les permanences de Vincennes

CLCV Vincennes

Maison des Solidarités

70 rue de Fontenay

94300 Vincennes

Tél. : 07 85 34 43 47

Mail : vincennes@clcv.org

Permanences :

Le jeudi de 9h à 12h

- **35 personnes** reçues sur RDV
(Durée de chaque RDV : 1h30 à 2h30)
- **46 personnes** ont trouvé une réponse sur un simple appel téléphonique
- **29 litiges** sont traités via messagerie Internet
(408 messages sont échangés)



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Point sur les permanences du Ivry-sur-Seine

CLCV Ivry sur Seine

6 Place Gérard Philipe
(entrée par le porche 4, rue Raspail)
94200 Ivry sur Seine
Mail : ulclcvivry@gmail.com

Permanences :

Le jeudi de 17h à 19h

- 40 permanences
- 172 personnes
- 94 dossiers



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Point sur les permanences du Kremlin-Bicêtre

CLCV Kremlin-Bicêtre

Maison des Associations

11 rue du 14 juillet

94270 Le Kremlin-Bicêtre

Tél. : 07 83 21 95 94

Mail : kremlinbicetre@clcv.org

Permanences :

Le 1^{er} et le 3^{em} samedi de chaque mois
de 10h à 12h

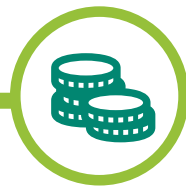
- 22 permanences
- 28 personnes
- 10 dossiers



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Logement

- Elections HLM
- Contrôle des charges
- Relations avec les bailleurs
- Rencontres
- Immeubles sociaux mis en copropriété
- Relations des locataires entre eux



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Logement

1

Elections HLM

Félicitons nos 17 heureux élus :

- **Coopérer pour Habiter :**

Lysiane Brassat, André Aranud et Françoise Dunand

- **Créteil Habitat :** Catherine Demuth

- **IDF Habitat :** François Ferrera

- **Kremlin Bicêtre Habitat :**

Jacky Caron, Rajah Chiali et Elise Samah

- **Logial OPH :** Safia Patillon

- **Opaly :** Yacine Toumi

- **OPH d'Ivry :** Henri Heinich

- **OPH de Thiais :** Enza Palermo

- **OPH de Villejuif :** Mamadou Tounkara

- **OPH de Vitry :** Hedi Mhallah et Rose-Marie Pesci

- **Semise :** Rachid Eddaidj

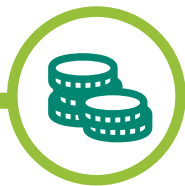
- **Valophis Habitat :** Aziz Ndiaye



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Logement

1

Elections HLM

Le monde HLM est en plein bouleversement.
Nous ne savons pas quelle sera sa physionomie fin 2021.

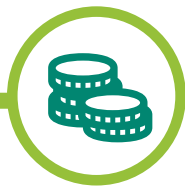
Quoi qu'il en soit **les prochaines élections sont pour demain et c'est dès aujourd'hui qu'il faut nous mobiliser pour les remporter.**



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Logement

2

Contrôle des charges

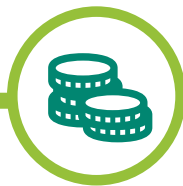
- 34 Contrôles des charges en 2018
- Ce chiffre est en baisse
Les bailleurs prennent de plus en plus de retard
- Exercice est fastidieux mais indispensable
C'est le meilleur moyen de vérifier la bonne gestion du bailleur



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Logement

3

Relations avec les bailleurs

Nous ne pouvons que constater
qu'elles se dégradent d'année en année

- Il faut écrire,
toujours relancer, souvent menacer,
parfois aller en commission de conciliation
et dans quelques cas devant les tribunaux ...



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Logement

4

Rencontres

- Nous avons rencontré **45 fois** les bailleurs
- Nous avons visité les locataires sur place **47 fois**
- Nombreuses rencontres à Créteil d'adhérents individuels ou collectifs



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Logement

5

Immeubles sociaux mis en copropriété

- Des contraintes supplémentaires **pour les locataires**
- Situation parfois difficile **pour les copropriétaires**



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Logement

6

Relations des locataires entre eux

Conflits de voisinage :

- De plus en plus fréquents
- De plus en plus violents



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Santé

1

Nos actions

- Des actions de prévention
 - Par exemple : lutte contre les logements insalubres
- La défense du droit des patients
- L'information sur les médicaments, l'hospitalisation



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Santé

2

Les Représentants des Usagers

Pour **la défense du droit des patients**,
certains de nos militants sont engagés dans **la Représentation des Usagers (RU)**

- Un RU a un mandat du préfet pour intervenir dans un hôpital

Le but :

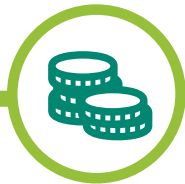
Être à l'écoute de toutes les plaintes et s'assurer ensuite que des mesures correctives soient prises afin que le cas échéant l'évènement indésirable grave ne se renouvelle pas



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Santé

3

Les 14 droits des usagers

- 1 Droit aux mesures de prévention
- 2 Droit d'accès
- 3 Droit à l'information
- 4 Droit au consentement éclairé
- 5 Droit au libre choix
- 6 Droit à l'intimité et à la confidentialité
- 7 Droit au respect du temps du patient



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Santé

3

Les 14 droits des usagers

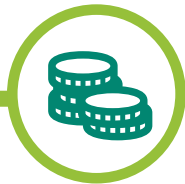
- 8 Droit au respect de normes de qualité
- 9 Droit à la sécurité
- 10 Droit à l'innovation
- 11 Droit a ne pas souffrir inutilement
- 12 Droit a un traitement personnalisé
- 13 Droit de réclamation
- 14 Droit à être dédommagé



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Vote sur le « rapport d'activité »



Rapport
d'activité 2018



**Rapport
financier 2018**



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



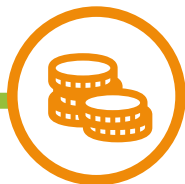
- Produits
- Charges
- Bilan
- Situation bancaire
- Budget prévisionnel 2019



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



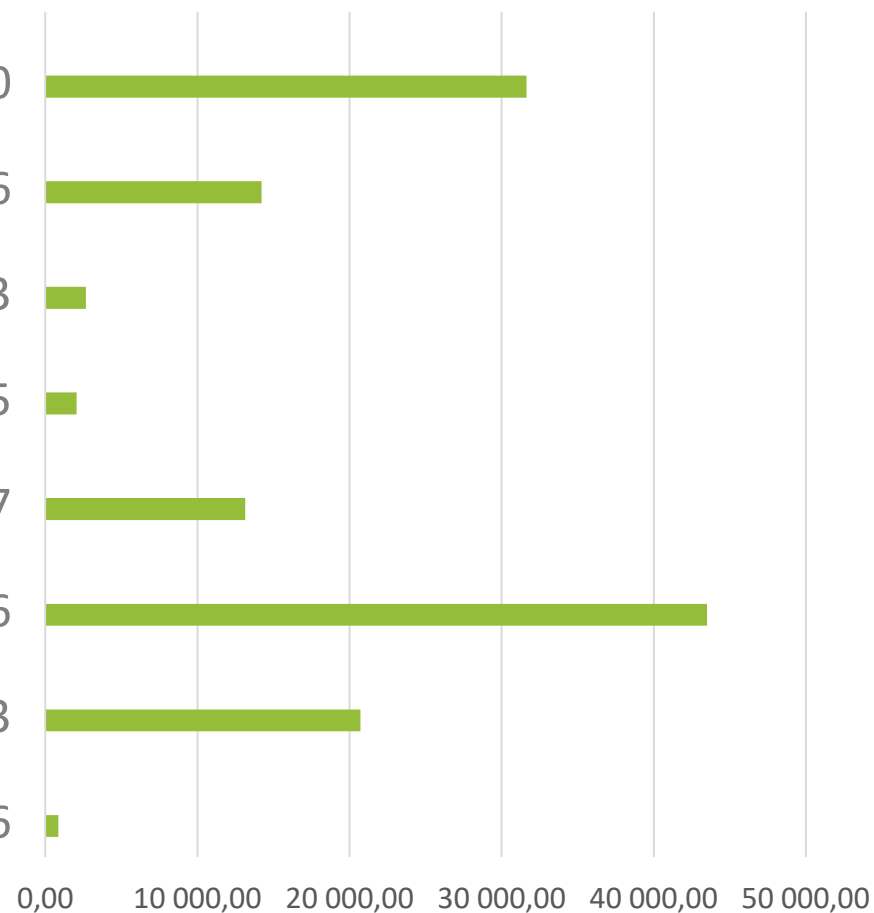
Questions
diverses



Produits

128 811,46

Cotisation des adhérents	31 638,50
Subvention Conseil Départemental	14 221,76
Aide à l'emploi	2 671,53
Subvention DGCCRF	2 062,15
PCL Départementaux	13 136,37
PCL Régionaux	43 506,56
Participations reçues pour élections HLM	20 711,33
Produits divers	863,26





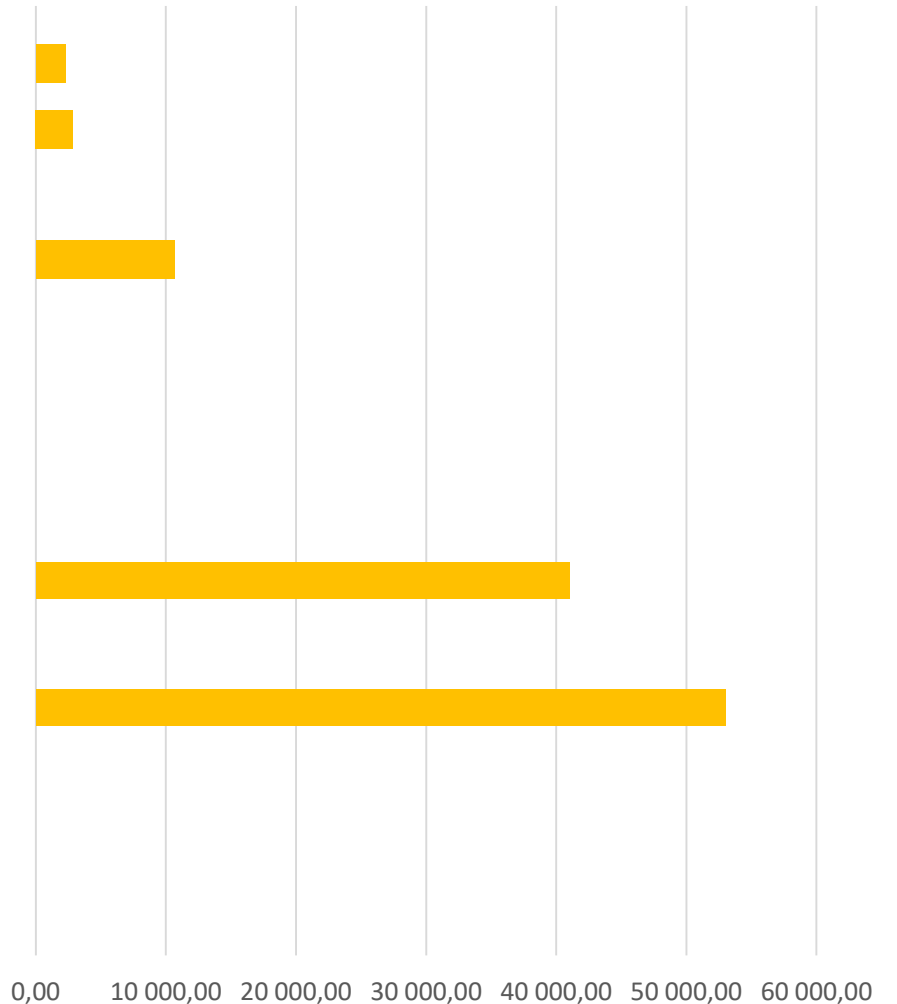
Rapport financier 2018



Charges

110 429,02

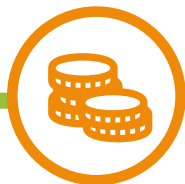
Fournitures, petit équipement	2 305,31
Locations, assurances	3 033,11
dont assurances	1 419,56
Autres services extérieurs	10 648,03
dont lettres aux adhérents	1 132,73
dont frais bénévoles	3 021,66
dont frais postaux et téléphoniques ..	2 989,04
dont mission réception	1 226,04
Charges du personnel	41 340,39
dont rémunération	25 492,23
Autres charges de gestion	53 102,18
dont aide assoc.s & group.t.s	12 939,01
dont reversement cotisation	22 231,50
dont frais élections HLM	10 196,17



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Bilan

L'excédent
(Produits – Charges) :

18 382,44

Reprise de
provision :

10 000,00

Provision
pour aide à
l'emploi :

30 000,00

Gestion des
PCL :

Début 2018, le reste
PCL à reverser était
de **19 294,12**

Fin 2018, le reste PCL
à reverser est de
22 108,39

En tenant
compte des
provisions et
de la gestion
des PCL :

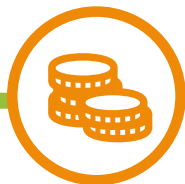
**Le déficit 2018 est
de 1 617,56**



Rapport
d'activité 2018



**Rapport
financier 2018**



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Situation bancaire

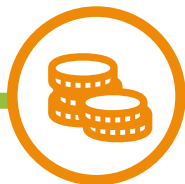
- ✓ La subvention du Conseil Départemental et les PCL départementaux sont versés en général en fin d'année (voire l'année suivante).
- ✓ Au 31 décembre 2018, notre actif financier est de 67 523,47 €



Rapport
d'activité 2018



**Rapport
financier 2018**



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Budget prévisionnel 2019

✓ Le budget prévisionnel 2019 s'équilibre à 120 000 €

- les charges 120 000 €

- les ressources 120 000 €



Rapport
d'activité 2018



**Rapport
financier 2018**



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



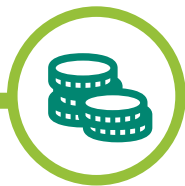
Vote sur le « rapport financier »



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



**Perspectives
d'avenir**



Election
du CA



Questions
diverses



**Nos activités habituelles seront inchangées.
La CLCV est multicarte et désire le rester.**

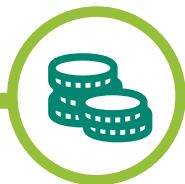
Mais compte tenu du changement de la présidence,
le nouveau conseil d'administration définira
les perspectives d'avenir.



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election du CA



Questions
diverses



10 candidats

Aunay Michèle

Brasset Lysiane

D'Almeida Marianne

Fainzang Danielle

Forcioli Christian

Grille Joëlle

Guerreiro Igor-Miguel

Laceti Hedi

Meyer Claudine

Vermare Michel



Rapport
d'activité 2018



Rapport
financier 2018



Perspectives
d'avenir



Election
du CA



Questions
diverses



Merci de votre attention

Avez-vous des questions ?

