

## COMPTE-RENDU DE L'ASSEMBLEE GENERALE DU 5 OCTOBRE 2020

L'assemblée a été convoquée pour 18 heures 30. Afin de respecter les consignes sanitaires seuls les membres du CA, les salariées, les représentants des plus importantes structures et les candidats au Conseil d'Administration sont présents. Ces 21 personnes représentent en tout 805 adhérents sur 1374 adhérents convoqués soit 58,58 %.

L'assemblée générale commence à 19 heures et 10 minutes

### VIE ASSOCIATIVE : LES ADHERENTS

Depuis 2014, le nombre de nos adhérents ne cessait d'augmenter grâce au dynamisme de tous qui ont attiré en particulier des associations existantes mais au 31 décembre 2019, notre association ne compte que 1300 adhérents, soit une diminution de 7,8% par rapport à 2018.

Grâce aux relances, le taux de renouvellement est passé de 58% à 71%.

Notre activité se concentre sur le Val de Marne car seulement 24 personnes viennent d'autres départements.



Les adhérents collectifs sont les plus nombreux : 1136 soit 87,4%.

Ils sont répartis en 22 associations et 50 groupements.

Une association a été créée : SOLEIL LEVANT à Gentilly (bailleur : CDC Habitat Social)

Trois associations ont été transformées en groupement.

Treize groupements ont été créés

Bailleur	Groupeement	Ville
Batigère	Clos Saint Martin	Limeil-Brévannes
CDC Habitat Social	Clos de la Lande	Champigny
CDC Habitat	Rue de Charenton	Alfortville
Coopérer Pour Habiter	Ponceau 1	Villiers sur Marne
IDF Habitat	Quater Lander	Champigny
Immobilière 3F	La Jarry	Vincennes
Immobilière 3F	Villa Bouleau	Le Plessis-Trévisé
In'li	Denis Papin	Ivry sur Seine
Logial	Olympe de Gouges	Alfortville
OPH Vitry	Elsa Triolet	Vitry sur Seine
Semise	Les Marronniers	Vitry sur Seine
Valophis	Gustave Stoskopf	Créteil
Valophis	Notre Dame	Rungis

### VIE ASSOCIATIVE : LES BENEVOLES

Le 23 mars 2019, Michèle AUNAY, Lysiane BRASSET, Marianne D'ALMEIDA, Danielle FAINZANG, Christian FORCIOLI, Joëlle GRILLE, Igor-Miguel GUERREIRO, Hedi LACETI, Claudine MEYER et Michel VERMARE ont été élus membres du conseil d'administration.

À la suite du départ de Claudine Meyer, après de longues années à la tête de l'association départementale, les membres du conseil d'administration ont élu une gouvernance collégiale, composées de Michèle Aunay, Danielle Fainzang et Michel Vermare. Ce changement n'affecte pas notre activité. Claudine Meyer a continué à travailler sur les dossiers en cours et continue de s'impliquer dans le département, mais surtout elle participe davantage aux instances régionales et confédérales.

En plus des membres du CA, les bénévoles les plus fidèles sont Gérard BILLARD, Philippe CORMERAIS, Claude COTTET, Maguy DECK (UL Ivry), Danielle LEFORT (Vincennes), Hervé LEROLLE, Sylvie Lozai, Claudine MEYER, Aziz N'DIAYE, Michel ROBERT et Thierry TEURTROY (UL Kremlin-Bicêtre)

Ils sont en charge des permanences, des contrôles de charges, et de participations à diverses instances :

- Conseil d'administration UR : Lysiane BRASSET, Danielle FAINZANG et Claudine MEYER
- Commission logement UR : Lysiane BRASSET, Joëlle GRILLE et Claudine MEYER
- Commission financière UR : Claudine MEYER
- Conseil d'administration du CTCR : Claudine MEYER et Thierry TEURTROY
- Commission Départementale de Conciliation : Danielle FAINZANG et Thierry TEURTROY
- CCAPEX : Hervé LEROLLE depuis septembre 2019
- Commission Départementale des Aménagements Commerciaux 94 : Claudine MEYER
- Conférence Intercommunale du Logement (GPSEA) : Claudine MEYER
- Conférence Intercommunale du Logement (Marne et Bois) : Lysiane BRASSET et Danielle FAINZANG
- Concertation départementale d'expositions aux ondes : Pierre NAVARRO et Thierry TEURTROY
- Coordination des politiques publiques et de l'appui territorial : Michel VERMARE et Claudine MEYER.

Pour nous aider dans nos actions et nos contrôles de charges, nous faisons appel aux personnes de bonne volonté.

### **VIE ASSOCIATIVE : LES SALARIEES**

#### **A ce jour nous comptons 3 salariées :**

- Isabelle Jolly est notre secrétaire depuis septembre 2017, elle gère les fichiers des adhérents et est très à l'écoute des adhérents.
- Safia Patillon nous a rejoints en 2018 avant les élections HLM. En étroite collaboration avec Claudine Meyer puis Danielle Fainzang, elle est chargée de mission au logement et est donc un lien indispensable entre les associations et les groupements de locataires et les bailleurs.
- Mahsa Vaghefi est salariée à l'UD 94 depuis 2019. Elle est chargée de la communication (bulletin d'information, site internet, newsletter, flyers, affiches...) Elle travaille 2 jours par semaine pour notre UD et 3 jours pour d'autres structures d'Île-de-France.

### **LES PERMANENCES**

Les permanences ont lieu :

- à Créteil le mardi de 18 à 20 heures (sauf pendant les vacances scolaires)
- et le jeudi de 9h à 12h,
- à Ivry le jeudi de 17h00 à 19h00,
- à Vincennes le jeudi de 9h à 12h,
- au Kremlin Bicêtre : 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> samedis du mois de 10 à 12h.

Pendant le mois d'août et pendant les congés de fin d'année, nous n'assurons pas de permanences.

Ce qui fait, au total pour l'Union Départementale de Créteil, 468 heures de permanence.

En 2019, durant toutes ces permanences dans le Val de Marne nous avons reçu 670 personnes (certaines viennent plusieurs fois). Lors de ces permanences, nous ne sommes pas systématiquement amenés à résoudre un litige avec des conséquences matérielles ou financières. En effet, en ces temps difficiles, nos concitoyens ont besoin d'écoute, de conseils. Aussi, nous pouvons les orienter vers un autre service, une assistante sociale, un médiateur... Nous les aidons à faire le premier courrier, les premières démarches. Et ensuite nous faisons un courrier au nom de la CLCV afin de défendre l'adhérent.

Nous avons ouvert 433 dossiers.

Cette année encore, les litiges immobiliers, qui regroupent les litiges relatifs au logement, donc les conflits entre les locataires et les bailleurs (sociaux et privés), les litiges en copropriété, et l'achat d'appartements sur plan... qui représentent la majorité des dossiers (52.4%). Suivent ensuite, pour 15.8 %, les litiges concernant les services financiers, l'épargne, l'assurance. Puis les litiges liés aux nouvelles technologies (internet, mobile, ...) (7.2%)., puis les litiges concernant l'énergie et l'eau (4.1 %).

Parmi les litiges immobiliers 30.6 % concernent la facturation, 17.7 % sont liés aux voies de recours et 17.7% traitent de la livraison des biens et les prestations de services.

En dehors des permanences, les adhérents ou des non adhérents nous interrogent soit par mail soit par téléphone. Nous ne pouvons donner que des réponses simples ou des conseils. Il est difficile voire dangereux d'analyser une situation sans avoir vu le dossier et aussi parce que nous ne pouvons agir que pour des personnes adhérentes à l'association.

## LE LOGEMENT

Trop peu de contrôles de charges ont été effectués en 2019. Pour récupérer ce retard nous avons besoin de nouveaux bénévoles. Pour un meilleur suivi d'une année sur l'autre il est nécessaire de réaliser à chaque fois un rapport.

Les relations bailleurs-locataires sont relativement bonnes et réactives. Les rendez-vous sont réguliers, sur demande que cela soit pour diverses commissions de consultation locative ou pour résoudre les problèmes des locataires. Bien sûr il reste encore quelques bailleurs avec qui la relation reste un peu compliquée et avec qui il est difficile d'échanger. Les rencontres et les échanges avec les Associations et Groupements sont réguliers, en fonction de la demande sur le terrain, par téléphone ou par mail.

## LA SANTE

Vous êtes adhérent à la CLCV. Pourquoi ?

Car vous êtes concernés par nos actions sur la Consommation ou le Logement ou le Cadre de Vie. Dans ce Cadre de Vie, rentrent nos actions sur l'Environnement, l'Alimentation et la Santé.

Pour la CLCV du 94, nos actions pour la Santé sont les suivantes :

- d'abord de l'information et des conseils, soit dans nos bulletins, soit de temps en temps dans l'envoi de mails spécialisés à nos adhérents dont nous possédons l'adresse mail, (à ce sujet pensez à nous donner votre mail)
- ensuite en défendant tous les usagers aux prises avec des problématiques santé en excluant tout ce qui est du domaine médical de la compétence des médecins.

Nous conseillons et accompagnons tous nos adhérents qui ont des problèmes de remboursement de soins ou ceux qui se plaignent d'un praticien ou d'un hôpital durant leur parcours de soin.

En plus certains de nos militants sont missionnés par l'État pour représenter les usagers dans les hôpitaux afin de s'assurer que la qualité de la prise en charge s'améliore.

Pour nous aider, nous vous invitons à nous faire remonter tout ce qui vous touche, vous, vos proches ou vos amis dans le domaine de la santé.

**Nous vous aidons.**

Ensuite, si vous vous intéressez au domaine Santé, vous pouvez nous rejoindre pour être représentant des usagers. C'est très intéressant, intellectuellement efficace pour trouver la voie la meilleure dans le maquis des parcours de soin.

Pour en parler, n'hésitez pas à appeler notre militant Santé  
Monsieur Claude Cottet au 06 64 71 86 67.

Le rapport d'activité est approuvé à l'unanimité.

**Les produits pour un total de 174 980,89€**

Nos produits principaux sont constitués par les cotisations de nos adhérents et par les subventions reçues.

Les cotisations représentent **28 216,00€**, ceci grâce à de nouvelles adhésions principalement des adhérents des associations et des groupements.

La subvention du Conseil Départemental du Val de Marne est de **14 969,00€**.

Le remboursement des salaires de la part des autres structures de l'Ile de France est de **6 850,00€**.

Pour nos permanences consommation la subvention de la D.G.C.C.R.F. est de **2734 ,20€**.

Les Plans de Concertation Locative (PCL) départementaux représentent **12 783,14€**.

Les PCL Régionaux et l'aide de l'UR Ile de France se montent à **70 449,23€** pour les actions réalisées pour les associations et les groupements.

Les participations reçues pour les élections HLM ont été de **8 051,88€**.

Divers petits produits viennent s'ajouter pour **926,84€**.

**Les charges pour un total 167 037,86 €**

Au niveau des charges, deux postes importants : les frais de personnel et les reversements de cotisations.

Les frais de personnel s'élèvent à **71 560,92€** (avec charges sociales) dont **49 369,68€** pour les rémunérations.

Les autres charges de gestion se montent à **44 398,20€**. Ces charges sont principalement les aides aux associations et groupements départementaux (**6 525,78€**), et **19 286€** pour le reversement des cotisations car sur chaque cotisation versée par nos adhérents, nous rétrocédons **15,00€** à notre confédération, cela comprend l'abonnement à Cadre de Vie).

Les achats de fournitures et de petits équipements s'élèvent à **2 824,33€**.

Les services extérieurs (locations, assurances) se montent à **2 957,20€** dont **1 178,72€** pour les assurances (Responsabilité de l'UD et assurances des locaux).

Les autres services extérieurs s'élèvent à **15 297,21€** dont **3291,02€** pour les lettres aux adhérents, **1904,78€** pour le remboursement des frais des bénévoles, **2 978,18€** pour les frais postaux, et téléphone et d'Internet **dont 4 669,49€** pour missions et réceptions.

Enfin sur les PCL reçus nous réglons les cotisations statutaires des associations, l'assurance des locaux et leur remboursons leurs frais ou leur apportons un soutien pour leur projet. Les contrôles de charges, les interventions auprès des bailleurs sont aussi réalisés grâce aux PCL.

Le bilan financier (produits – charges) de l'année 2019 est bénéficiaire de **7 943,03€**.

L'actif financier au 31 Décembre 2019 est de **79 344,53€**.

Le budget prévisionnel pour 2020 : les recettes et les dépenses s'équilibrent à **150 000,00€**.

Le rapport financier est approuvé à l'unanimité.

## PERSPECTIVES D'AVENIR

Les participants à l'assemblée générale souhaitent faire connaître encore plus l'association CLCV grâce aux divers réseaux sociaux. Notre site est déjà visible sur Facebook, Twitter, Instagram et WhatsApp.

Ils pensent aussi qu'il faut améliorer les relations et la communication entre nos structures en réalisant des réunions soit par bailleur soit par commune.

Il faudrait aussi inciter nos adhérents à répondre plus souvent aux enquêtes sur la consommation proposées par la Confédération.

Il est aussi nécessaire de motiver nos adhérents afin qu'ils deviennent bénévoles pour ces enquêtes, et surtout les contrôles de charges.

## ELECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Douze adhérents sont candidats pour dix postes.

Lysiane Brasset retire sa candidature au conseil d'administration mais continuera de siéger aux diverses instances qu'elle occupait déjà.

Michel Vermare nous informe qu'il ne souhaite plus faire partie du conseil d'administration, mais continuera sa fonction de bénévole et gardera un œil avisé sur la CLCV.

Michèle Aunay, Marianne D'Almeida, Danielle Fainzang, Joëlle Grille, Gilbert Ferrer, Sylvie Lozai, Monique Luttringer, Éric Mirande, Ndiaye Aziz et Thierry Teutroy sont élus au conseil d'administration à l'unanimité.

L'assemblée générale se termine à 20 heures et 54 minutes.

## ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE DU LUNDI 5 OCTOBRE 2020

L'assemblée générale extraordinaire a été convoquée pour 18 heures 30. Afin de respecter les consignes sanitaires seuls les membres du CA, les salariées, les représentants des plus importantes structures et les candidats au Conseil d'Administration sont présents.

Ces 21 personnes représentent en tout 805 adhérents sur 1374 adhérents convoqués soit 58.58%.

L'assemblée générale extraordinaire commence vers 21 heures et 2 minutes.

### Ordre du jour :

Modification des statuts

- **Remplacer** dans les statuts la phrase de l'Article 23 : « Le conseil d'administration élit parmi ses membres le bureau composé au moins d'un président, un trésorier, **un secrétaire.** » par la phrase : « **Le conseil d'administration élit parmi ses membres soit un bureau composé au moins d'un président et d'un trésorier soit une gouvernance collégiale.** »
- **Supprimer** la phrase : « *Il peut être complété par des adjoints et des membres.* »

L'assemblée générale approuve ses modifications à la majorité (pour : 1154 ; abstentions : 220 ; contre : 0)

## REUNION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

A l'issue de la tenue des Assemblées Générales, le Conseil d'Administration s'est réuni.

Présents : Michèle Aunay, Marianne D'Almeida, Danielle Fainzang, Joëlle Grille, Gilbert Ferrer, Sylvie Lozai, Monique Luttringer, Ndiaye Aziz et Thierry Teutroy.

Absent excusé : Éric Mirande.

### **Ordre du jour :**

Election du bureau

A l'unanimité des présents, la gouvernance collégiale est choisie et est composée de Michèle Aunay, Danielle Fainzang et Gilbert Ferrer.

Nous avons une pensée particulière pour notre ami Pierre Navarro Président de L'UL de Créteil et de l'Association des 4 P, qui nous a quittés en 2020.

Défenseur des droits des locataires auprès de la CLCV, passionné par la Nature, il était à la tête de l'Association de pêcheurs et Citoyen engagé dans les Actions qui lui tenaient à cœur.

Il va beaucoup nous manquer.