

Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

- Vie associative

Les adhérents

Les bénévoles

Les salariées

Participations

Permanences

Logement

Santé
- Produits

Charges

Bilan

Situation bancaire

Budget prévisionnel 2020

Ordre du jour

- Assemblée Générale Extraordinaire | Modification des statuts.
- Assemblée Générale Ordinaire | 1. Rapport d'activité 2019 2. Rapport financier 2019 et budget prévisionnel 2020 3. Perspectives d'avenir 4. Election du Conseil d'Administration (CA) 5. Questions diverses.

Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

Vie associative | Les adhérents | Provenance

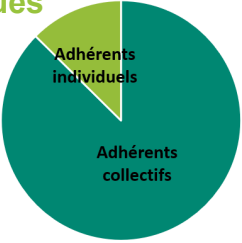
- Val-de-Marne : 98,2%
- Autre départements : 1,8%

Notre activité se concentre sur le département car seulement 24 personnes viennent d'autres départements.

Vie associative | Les adhérents | Caractéristiques

- Les adhérents collectifs sont les plus nombreux : 1136 adhérents sur 1300

164 adhérents individuels



Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

Vie associative | Les bénévoles

- Les membres du CA élus à l'AG du 23 mars 2019 :
Michèle AUNAY - Lysiane BRASSET
Marianne D'ALMEIDA -
Danielle FAENZANG -
Christian FORCIOLI - Joëlle GRILLE -
Igor-Miguel GUERREIRO -
Hedi LACETI - Claudine MEYER -
Michel VERMARE
 - La gouvernance collégiale depuis septembre 2019 :
Michèle AUNAY
Danielle FAENZANG
Michel VERMARE
 - Nous faisons appel aux personnes de bonne volonté pour nous aider
- Les fidèles : Gérard BILLARD - Philippe CORMERAIS - Claude COTTET -
Maguy DECK (UL Ivry) - Danielle LEFORT (Vincennes) - Hervé LEROLLE -
Claudine MEYER - Aziz N'DIAYE - Michel ROBERT - Thierry TEURTROY (UL Kremlin-Bicêtre)

Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

Vie associative | Participations aux diverses instances

- Conseil d'administration Union Régionale
Lysiane BRASSET - Danielle FAENZANG - Claudine MEYER
 - Commission logement UR
Lysiane BRASSET - Joëlle GRILLE - Claudine MEYER
 - Commission financière UR
Claudine MEYER
 - Conseil d'administration du CTRC
Thierry TEURTROY - Claudine MEYER
 - Commission Départementale de Conciliation
Danielle FAENZANG - Thierry TEURTROY
 - CCAPEX
Hervé LEROLLE (depuis septembre 2019)

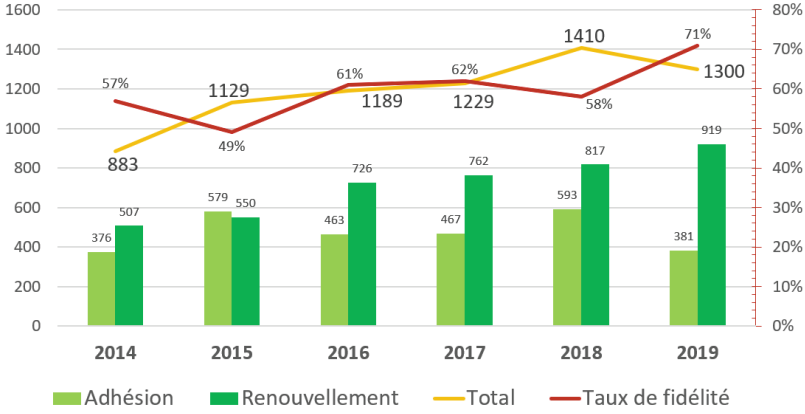
- L'UR est important pour l'UD et lui apporte des financements
 - Aide aux autres UD d'Île-de-France

...

Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

Vie associative | Les adhérents | Nombre

- Au 31 décembre 2019 : 1300 adhérents (-8,5% par rapport à 2018)



Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

Vie associative | Les adhérents | Caractéristiques : adhérents collectifs

- Les 1136 adhérents collectifs sont répartis en : 50 Groupements et 22 Associations
- Nous avons créé 1 association : CDC Habitat Social (Gentilly) SOLEIL LEVANT
- En 2018 : 34 groupements et 24 associations. 3 assoc. se sont transformées en group.
- BATIGERE (Limeil-Brévannes) CLOS SAINT MARTIN
- CDC HABITAT SOCIAL (Champigny) CLOS DE LA LANDE
- CDC HABITAT (Alfortville) RUE DE CHARENTON
- CPH (Villier/Marne) PONCEAU 1
- IDF HABITAT (Champigny) QUATER LANDER
- I3F (Vincennes) : LA JARRY
- I3F (Le Pléssis-Trévis) VILLA BOULEAU
- INLI (Ivry/Seine) DENIS PAPIN
- LOGIAL (Alfortville) OLYMPE DE GOUGES
- OPH VITRY (Vitry) ELSA TRIOLET
- SEMISE (Vitry) LES MARRONNIERS
- VALOPHIS (Créteil) GUSTAVE STOSKOPF
- VALOPHIS (Rungis) NOTRE DAME

Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

Vie associative | Les salariées

- Isabelle JOLLY
Notre sercrétaire depuis septembre 2017.
- Safia PATILLON
Nous a rejoint en septembre 2018. Elle est chargée de mission du logement, la correspondante des associations et groupements de locataires.
- Mahsa VAGHEFI
Communication (site, Newsletter, affiche, flyer). Elle est salariée de l'Union Départementale 94 depuis janvier 2019. Elle travaille 2 jours par semaine pour l'UD 94 et 3 jours pour d'autres structures d'Île-de-France.

Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

Vie associative | Participations aux diverses instances

- ...

- Commission Départementale des Aménagements Commerciaux 94
Claudine MEYER
 - Conférence Intercommunale du Logement (GPSEA)
Claudine MEYER
 - Conférence Intercommunale du Logement (Marne et Bois)
Lysiane BRASSET - Danielle FAENZANG
 - Concertation départementale d'expositions aux ondes
Thierry TEURTROY - Pierre NAVARRO
 - Coordination des politiques publiques et de l'appui territorial
Michel VERMARE - Claudine MEYER

Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

Permanences

Au total **459 heures de permanences** dans le Val-de-Marne

- **Créteil**

 - Le mardi de 18h à 20h (sauf vacances scolaires)
 - Le jeudi de 9h à 12h
- **Kremlin-Bicêtre**

 - Le 1^{er} et le 3^{ème} samedi du mois de 10h à 12h
- **Ivry-sur-Seine**

 - Le jeudi de 17h à 19h
- **Vincennes**

 - Le jeudi de 9h à 12h (sur rendez-vous)

Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

Logement

Contrôle des charges

Très peu ont été effectués en 2019. Il y a un réel retard, cependant pour 2020 une meilleure dynamique est engagée.

Relations avec les bailleurs

La relation avec les bailleurs est relativement bonne et réactive. Les rendez-vous sont réguliers, sur demande, que cela soit pour diverses Commissions de Consultation Locative ou pour résoudre les problèmes des locataires. Il y a encore quelques bailleurs avec qui il est difficile d'échanger.

Rencontres associations et groupements

Les rendez-vous sont réguliers, en fonction de la demande, sur le terrain, par téléphone ou par mail. Nous sommes en contact constant et restons à disposition. Les demandes sont en augmentation (et plus encore en 2020).

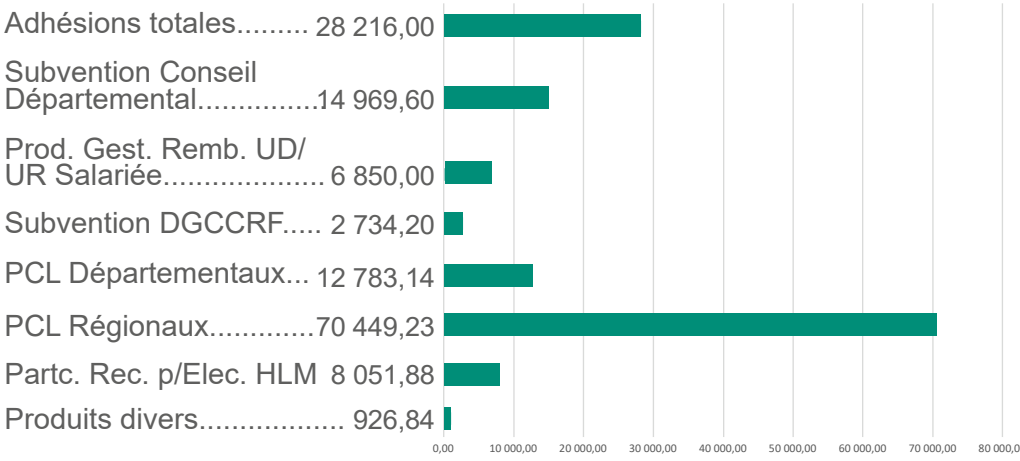
Relations des locataires entre eux

Nous avons communiqué avec les locataires par l'intermédiaire des affiches, flyers et Newsletters :

- Problèmes d'insécurité
- Dépôts d'encombrants
- Réunions en bas des immeubles
- Incivilités

Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

Produits



Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

Bilan

- L'excédent bénéficiaire 2019 (Produits – Charges) : **7 943,03 €**
- Reprise de provision : **30 000,00 €**
Provision pour gestion future : **30 000,00 €**

Situation bancaire

Au 31 décembre 2019, notre actif financier est de : **79 344,53 €**

Budget prévisionnel 2020

Les recettes et les dépenses s'équilibrent à : **150 000,00 €**

Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

Permanences

443 dossiers / 670 personnes

- Litiges immobiliers (52,4 %)
- Litiges concernant les services financiers (15,8 %)
- Litiges concernant l'eau, le gaz et l'électricité (4,1 %)
- Litiges liés aux nouvelles technologies (7,2 %)
- Autres litiges (20,5 %)

Les litiges immobiliers sont les plus nombreux

- 30,6 % : facturation et recouvrement de créance
- 17,7 % : voies de recours (CDC, tribunaux)
- 17,7 % : qualité des biens et services
- 17,2 % : contrats et vente
- 16,8 % : autres litiges

Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

La Santé à la CLCV 94, nos actions sont les suivantes :

- D'abord de l'information et des conseils, soit dans nos bulletins, soit de temps en temps dans l'envoi de mails spécialisés à nos adhérents dont nous possédons l'adresse mail. **(A ce sujet pensez à nous donner votre mail)**
- Ensuite en défendant tous les usagers aux prises avec des problématiques santé en excluant tout ce qui est du domaine médical de la compétence des médecins.

Nous conseillons et accompagnons tous nos adhérents qui ont des problèmes de remboursement de soins ou ceux qui se plaignent d'un praticien ou d'un hôpital durant leur parcours de soin.

En plus certains de nos militants sont missionnés par l'État pour représenter les usagers dans les hôpitaux afin de s'assurer que la qualité de la prise en charge s'améliore.

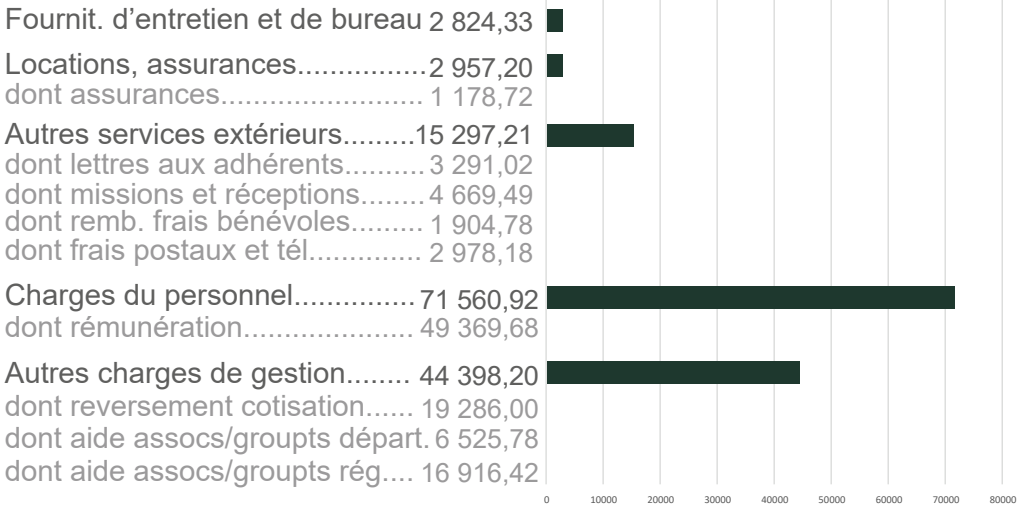
Pour nous aider, nous vous invitons à nous faire remonter tout ce qui vous touche, vous, vos proches ou vos amis dans le domaine de la santé. **Nous vous aiderons.**

Ensuite, si vous vous intéressez au domaine Santé, vous pouvez nous rejoindre pour être représentant des usagers **(RU)**. Très intéressant, intellectuellement efficace pour trouver la voie la meilleure dans le maquis des parcours de soin.

Pour en parler, n'hésitez pas à appeler notre militant Santé : **Monsieur Claude Cottet** au **06 64 71 86 67**.

Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

Charges



Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
-------------------------	------------------------	----------------------	----------------

Les participants à l'assemblée générale définiront les projets d'avenir.

Rapport d'activité 2019	Rapport financier 2019	Perspective d'avenir	Election du CA
AUNAY Michèle BRASSET Lysiane D'ALMEIDA Marianne FAINZANG Daniele FERRER Gilbert GRILLE Joëlle		LOZAI Sylvie LUTTRINGER Monique MIRANDE Eric NDIAYE Aziz TEURTROY Thierry VERMARE Michel	