

CLCV 94

**ASSEMBLEE
GENERALE**

**DU
10 JUIN 2022**



CLCV
CONSOMMATION
LOGEMENT ET
CADRE DE VIE

Citoyens au quotidien

Rapport d'activité 2021

- 1) Vie associative :
Les adhérents, Les bénévoles, Les salariées,
Participations.
- 2) Permanences. 3) Logement. 4) Santé.

Rapport financier 2021

- 1) Produits. 2) Charges. 3) Bilan.
- 4) Situation bancaires.
- 5) Budget prévisionnel 2022

Montant des cotisations

Perspective d'avenir

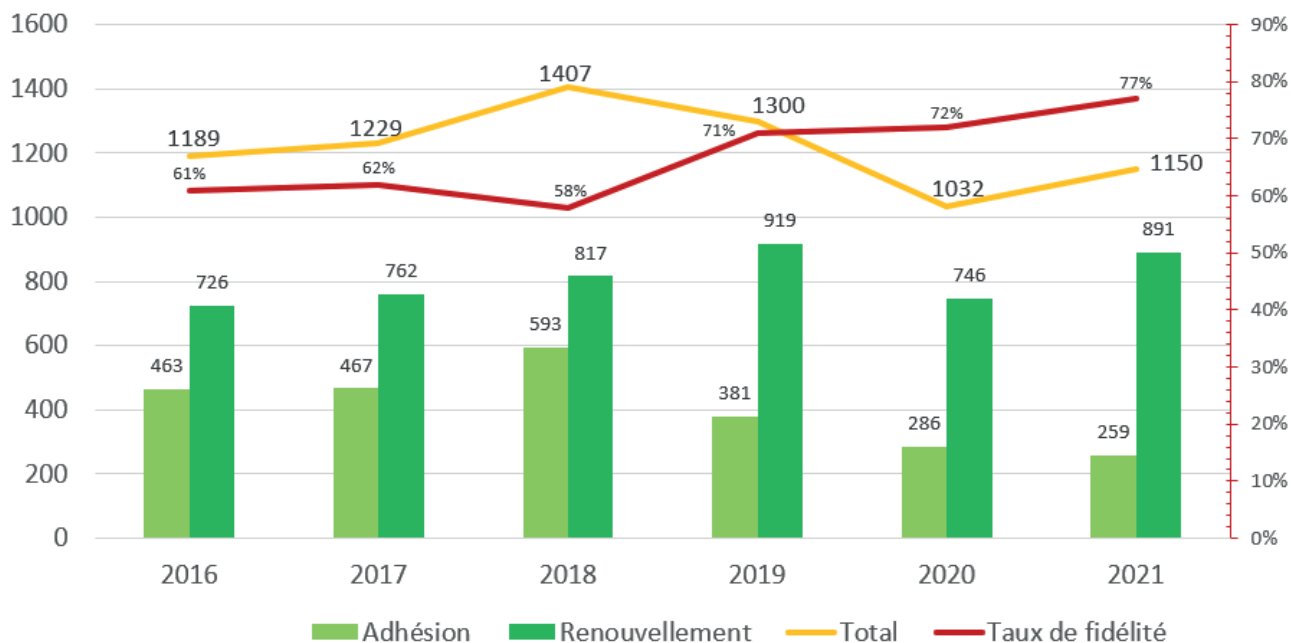
Election du conseil d'administration

Questions diverses

Rapport d'activité 2021

■ Vie associative | Les adhérents | Nombre

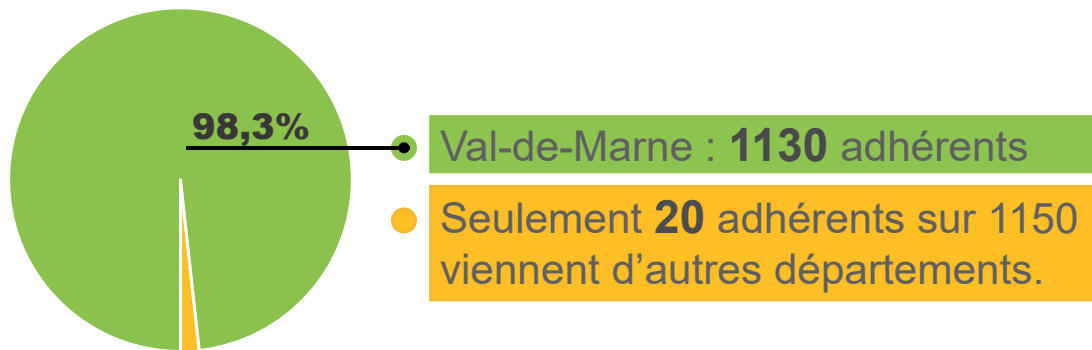
● Au 31 décembre 2021 : **1150** adhérents



Rapport d'activité 2021

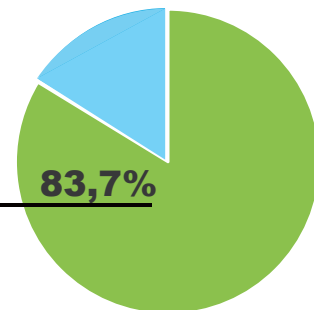
■ Vie associative | Les adhérents | Provenance

Notre activité se concentre sur le département



■ Vie associative | Les adhérents | Caractéristiques

- **963** adhérents collectifs
- **187** adhérents individuels



Rapport d'activité 2021

■ Vie associative | **Les adhérents** | **Caractéristiques : adhérents collectifs**

- Les **963** adhérents collectifs sont répartis en : **61** Groupements et **18** Associations

11 groupements de locataires créés :

- ANTIN RESIDENCES
1. CLCV AVENUE DE PARIS
- CDC HABITAT SOCIAL
2. CLCV JOFFRE
- EHC (Espace, Habitat, Construction)
3. CLCV PEUPLIERS
- I3F
4. CLCV PONT DE CRETEIL
- IDF HABITAT
5. CLCV ANDREE CHEDID
6. CLCV CHARLES DE GAULLE
7. CLCV MARITIMO
- IN'LI
8. CLCV LES EGLANTIERES
- LOGIAL COOP
9. CLCV SALVADOR ALLENDE
- FONCIA LOGEMENT
10. CLCV LES HYDRANGELLES
- SEQENS
11. CLCV AUDIGEOIS

5 structures ont été dissoutes

2 sont en sommeil

Rapport d'activité 2021

■ Vie associative | Les bénévoles

- **Les membres du CA élus à l'AG du 29 juin 2021 :**
Michèle AUNAY - Marianne D'ALMEIDA -
Danielle FAINZANG - Gilbert FERRER -
Joëlle GRILLE - Monique LUTTRINGER -
Aziz NDIAYE - Maria PELLEGRINELLI -
Thierry TEURTROY - Leopold YAPO
- **La gouvernance collégiale depuis 9 juillet 2021 :**
Danielle FAINZANG
Gilbert FERRER
Thierry TEURTROY
- **Nous faisons appel aux personnes de bonne volonté pour nous aider**
- **Les fidèles :** Gérard BILLARD - Philippe CORMERAIS - Claude COTTET -
Maguy DECK (UL Ivry) - Danielle LEFORT (Vincennes) - Hervé LEROLLE -
Claudine MEYER - Michel ROBERT - Michel VERMARE

Rapport d'activité 2021

■ Vie associative | **Les salariées**

● **Isabelle JOLLY**

Notre secrétaire depuis septembre 2017 ne fait plus partie du personnel depuis 1^{er} octobre 2021

● **Safia PATILLON**

Salariée chargée de la mission logement était présente au 1^{er} semestre. En congé maternité du 26/07/2021 au 23/01/2022, elle a été remplacée par Fatma ABDELMOUMENE.

Fatma embauchée en CDD pour 8 mois a très vite su prendre la relève de Safia.

● **Mahsa VAGHEFI**

Travaille à temps plein pour l'UD 94 depuis 1^{er} octobre 2021.

En plus de la communication (site Internet, affiche), elle enregistre les adhérents sur les bases de données départementale et nationale. Elle s'occupe de la plateforme téléphonique et du planning des permanences.

■ Vie associative | Participation aux diverses instances

● **Conseil d'administration Union Régionale**

- Danielle FAINZANG
- Gilbert FERRER
- Claudine MEYER

● **Commission logement UR**

- Joëlle GRILLE
- Claudine MEYER
- Safia PATILLON
- Fatma ABDELMOUMENE

● **Commission financière UR**

- Claudine MEYER
- Michèle AUNAY

- **Conseil d'administration du CTRC**

- Thierry TEURTROY
- Claudine MEYER

- **Commission Départementale de Conciliation**

- Danielle FAINZANG
- Thierry TEURTROY

- **CCAPEX**

- Hervé LEROLLE

- **Commission Départementale des Aménagements Commerciaux 94**

- Joëlle GRILLE
- Monique LUTTRINGER

- **Conférences Intercommunales du Logement**

- **T11 :**

- Hervé LEROLLE

- **T12 :**

- Maguy DECK
 - Thierry TEURTROY

- **Concertation départementale d'expositions aux ondes**

- Thierry TEURTROY

Rapport d'activité 2021

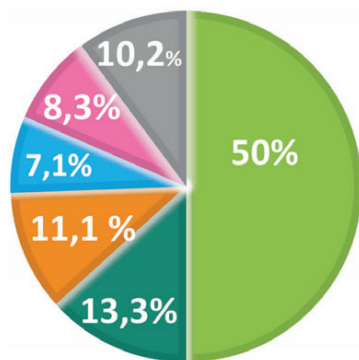
■ ■ Pemanences

- Au total **300 heures de permanences** dans le Val-de-Marne
150 heures : en présentiel - **150 heures** : téléphone / mail
 - **Créteil**
Sur rendez-vous
 - Le mardi de 18h à 20h (sauf vacances scolaires)
 - Le jeudi de 9h à 12h
 - **Kremlin-Bicêtre**
Sur rendez-vous
 - Le 1^{er} et le 3^{ème} samedi du mois de 10h à 12h
 - **Ivry-sur-Seine**
Sur rendez-vous
 - Le mercredi de 17h à 19h
 - **Vincennes**
Sur rendez-vous
 - Le jeudi de 9h30 à 12h

Rapport d'activité 2021

■ ■ Pemanences

324 dossiers



- Litiges immobiliers (50,0 %)
- Litiges concernant les services financiers (13,3 %)
- Litiges concernant les biens de consommation (11,1 %)
- Litiges liés aux nouvelles technologies (8,3 %)
- Litiges concernant l'eau, le gaz et l'électricité (7,1 %)
- Autres litiges (10,2 %)

Les litiges immobiliers sont les plus nombreux

- 25,9 % : qualité des biens et services
- 22,8 % : facturation et recouvrement de créance
- 13,0 % : voies de recours (CDC, tribunaux)
- 11,7 % : contrats et vente
- 26,6 % : autres litiges

Rapport d'activité 2021

■ ■ ■ Logement

Relations avec les bailleurs :

Malgré une année assez mouvementée (pandémie et passation de poste), les doléances des groupements et associations ont été transmises aux bailleurs et leur suivi assuré.

Les contacts parfois difficiles restent bons avec la plupart.

Rencontres associations et groupements :

- Plusieurs visites sur site ont pu être faites ainsi que des visioconférences.
- Affichages, tracts, comptes rendus ont été réalisés et diffusés.
- Des documents, informations, mailings ont été menés auprès des bailleurs sociaux pour des locataires en difficulté.

Contrôle des charges :

11 contrôles ont été faits au cours de l'année.

Trop peu de bénévoles effectuent les contrôles.

Michèle AUNAY en a assuré un grand nombre, mais elle ne peut pas continuer à ce rythme.

Il est important de recruter et former des bénévoles.

Réunions administrateurs

Pour présenter les élections HLM 2022

Rapport d'activité 2021

■ ■ ■ ■ La CLCV c'est aussi la SANTE

Parmi nos bénévoles certains évoluent dans le secteur de la Santé.

Pourquoi faire ?

La loi a prévu que les Usagers du Système de Santé puissent avoir un regard sur le fonctionnement du Système.

Pour cela, la CLCV en tant qu'Association agréée en Santé peut avoir des Représentants pour défendre les Usagers :

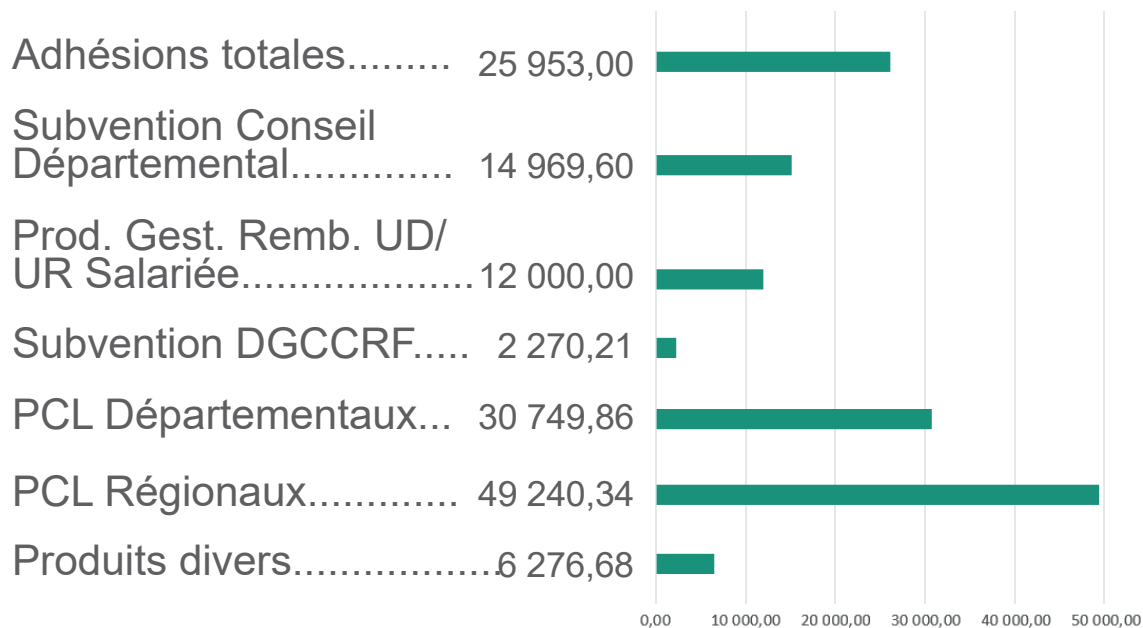
- Soit dans les Hôpitaux pour nous assurer de la Qualité de la Prise en Charge,
- Soit pour surveiller que l'éthique est bien respectée dans la Recherche Clinique,
- Soit dans des Commissions de l'ANSM et de la HAS pour s'assurer de la transparence des débats.

Pour vous, adhérent, 2 choses à retenir :

- Si vous ou vos proches avaient un jour une plainte à exprimer sur le Système de Santé, sachez que vous aurez un Représentant CLCV pour vous écouter, vous guider et vous aider
- Si vous vous intéressez à la problématique Santé, veuillez nous rejoindre en nous contactant.

Rapport financier 2021

■ Produits



Rapport financier 2021

■ Charges

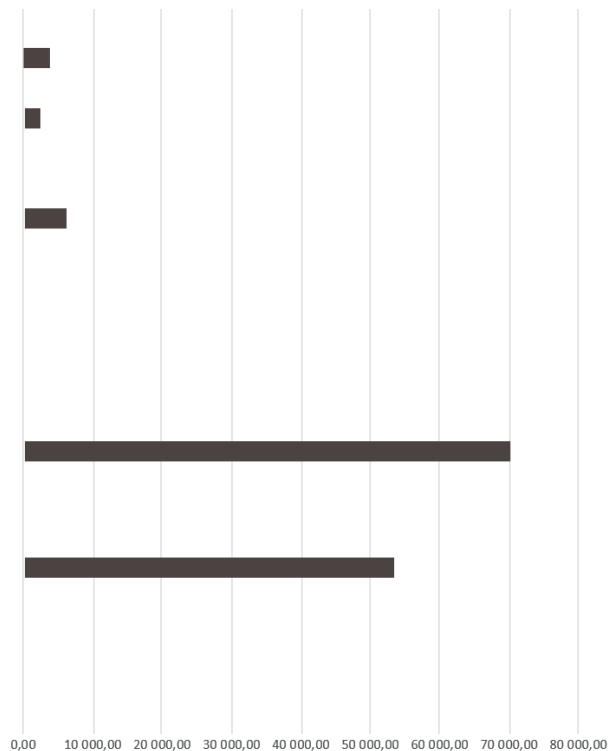
Fournit. d'entretien et de bureau 3 654,08

Locations, assurances..... 2 350,96
dont assurances..... 936,58

Autres services extérieurs..... 6 273,04
dont lettres aux adhérents..... 1 516,34
dont missions et réceptions..... 858,10
dont remb. frais bénévoles..... 604,79
dont frais postaux et tél..... 2 680,48

Charges du personnel..... 70 155,63
dont rémunérations nets 47 893,43

Autres charges de gestion..... 53 485,06
dont reversement cotisation..... 14 700,00
dont aide assocs/groupts départ. 751,59
dont aide assocs/groupts rég..... 5 402,72



Rapport financier 2021

■ Bilan

- L'excédent bénéficière 2021
(Produits – Charges) :
5 546,92 €
- Provision pour gestion future :
30 000,00 €

■ Situation bancaire

Au 31 décembre 2021, notre actif financier est de :

146 065,47 €

■ Budget prévisionnel 2022

Les recettes et les dépenses s'équilibrent à :

119 860,00 €

Perspective d'avenir

- Se donner tous les moyens pour réussir les élections HLM 2022
- Intégrer les responsables d'associations aux activités de l'Union départementale
- Faire des fiches synthétiques pour informer les responsables des structures
- Continuer les coordinations commencées en 2021
- Trouver des personnes ressources pour les contrôles des charges locatives.
- Faire du partenariat avec des associations CLCV de province

16

Election du conseil d'administration

1 ACHER Bouanani

2 BERZAIM Khouane

3 D'ALMEIDA Marianne

4 FAINZANG Danielle

5 FOSSATI Pascale

6 GRILLE Joëlle

7 LUTTRINGER Monique

8 MEYER Claudine

9 PELLEGRINELLI Maria