



“Ensemble” améliorons notre quotidien”

L'association **CLCV**, créée en 1952, a obtenu l'agrément de défense des consommateurs en 1975. Indépendante de toute influence, elle intervient aux niveaux national et local sur tout ce qui concerne la **défense des consommateurs** dans les domaines suivants :

CONSOMMATION

LOGEMENT

CADRE DE **V**IE

La CLCV peut vous aider à résoudre votre litige

Avec plus de 60 années d'action, l'association CLCV, avec ses adhérents, ses militants, ses bénévoles, contribue à une société plus juste, plus solidaire.

- Nous vous accompagnons pour vos litiges liés à votre logement (facturation des charges, petites réparations et entretien...).
- Nous vous aidons aussi en tant que consommateur (opérateurs de téléphonie, démarcheurs à domicile, achat sur internet...).

ADHÉRER À LA CLCV

Pourquoi ?

- Approuver ses valeurs, soutenir son action et vous exprimer sur ses projets en participant à la vie associative, notamment à son Assemblée Générale,
- Rejoindre un réseau associatif de plus de 33 000 membres qui agissent ensemble pour défendre leurs intérêts,
- Devenir bénévole si vous disposez d'un peu de temps.

Comment ?

Bulletin (au verso) à remplir et à retourner avec votre chèque à l'ordre de la CLCV à l'adresse mentionnée ci-dessous.

Grâce à votre cotisation annuelle, vous recevrez le magazine trimestriel « Cadre de Vie » et vous accéderez aux permanences.

**VOTRE
CONTACT
LOCAL**

CLCV du Val-de-Marne

Maison des Associations
1 rue François Mauriac
94000 Créteil

Tél. : 01 42 07 08 09
Courriel : valdemarne@clcv.org
Site : www.clcv-valdemarne.fr

Nos permanences : - Le mardi de 18h à 20h (sauf vacances scolaires)
- Le jeudi de 9h à 12h

Bulletin d'adhésion à la CLCV Val-de-Marne

À REMPLIR EN LETTRES MAJUSCULES (MAIL INCLUS)

Nom : Prénom :

Complément d'adresse (Bât., Escalier, Appt.) :

Rue :

Code postal : Ville :

Téléphone :

Mail :

Je suis : Locataire Propriétaire Copropriétaire

Type d'habitat : Collectif Individuel

Je suis locataire, nom du bailleur :

Je suis copropriétaire, nom du syndic :

Formule 1ère année Renouvellement

Adhésion simple 32 € 27 €

SOS Juridique 18 € 16 €

Abonnement copropriétaires 10 € 9 €

Adhésion collective 22 € 20 €

Montant total à régler : € €

La CLCV du Val de Marne envoie régulièrement par mail des informations à ses adhérents qui le souhaitent.

OUI je souhaite recevoir ces informations.

NON je ne souhaite pas recevoir ces informations.

Ne pas jeter sur la voie publique.

*** Politique de confidentialité :** Les données personnelles vous concernant sont traitées par l'association Consommation, Logement et Cadre de Vie en tant que responsables de traitement. La CLCV s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués lors de l'adhésion, soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 14 avril 2016 et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

En adhérant ou en utilisant les services, vous consentez à la collecte, l'utilisation, le stockage et la conservation des données personnelles et d'autres informations reçues en conséquence de ladite utilisation conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Nous utilisons les données personnelles que vous nous fournissez de manière à vous apporter le service auquel vous avez souscrit (gestion des adhésions, gestion des litiges adhérents, assistance juridique, envoi de publications, envoi de newsletter) ou à des buts statistiques. Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne cédon pas vos données personnelles à des tierces parties. Afin de pouvoir vous renseigner et traiter vos demandes, vos données peuvent être transmises au réseau des CLCV ainsi qu'aux prestataires auxquels nous pouvons faire appel pour la réalisation de certains services dans le cadre des finalités mentionnées aux présentes.

De manière générale, nous conservons vos informations pour la durée nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité. Ces données sont supprimées au bout de 3 ans après la fin de votre dernière adhésion.

Vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant sur demande écrite soit par email : contact@clcv-valdemarne.fr soit par courrier : CLCV du Val-de-Marne, 1 avenue François Mauriac 94000 Créteil. Vous disposez par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment depuis son site internet www.cnil.fr